

Laboratorio pratico

La gestione del documento in uscita: servizi online per i cittadini. Opportunità per i Comuni Laboratorio pratico

venerdì 10 maggio, ore 9.00 - 11.00
via webinar



RELATORI
Gruppo di Lavoro +Digitale

Informazioni generali

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione dedicata nel sito www.comunitrevigiani.it



La gestione del documento in uscita: servizi online per i cittadini. Opportunità per i Comuni. Laboratorio pratico

INTRODUZIONE

La Pubblica Amministrazione, in ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. n. 82/2005) fornisce sempre più servizi tramite il canale web, che portano benefici non solo al cittadino (in termini di tempo, modalità remota di accesso, guida alla compilazione, immediatezza della risposta, ecc.) ma anche all'Amministrazione quali la ricezione di dati e informazioni direttamente in forma digitale e il controllo degli errori in fase di immissione.

PROGRAMMA

- Quadro normativo di riferimento
- Modelli agid – servizi online al cittadino
- Come accedere ai servizi, supporto ai cittadini
- Esempi pratici di servizi online
- Vantaggi organizzativi interni

Quote di partecipazione:

€ 40,00 per dipendente pubblico

€ 35,00 per dipendente pubblico nel caso di più partecipanti di un medesimo ente

Solo videoregistrazione*:

€ 80,00 + IVA

*la videoregistrazione del webinar sarà disponibile qualche giorno dopo la data del corso

N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione al Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa

L'appuntamento rientra nell'offerta 2024 per gli enti che hanno scelto il Servizio Supporto RTD del Centro Studi.