



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA GESTIONE DEL DIALOGO CON IL CITTADINO-UTENTE (URP)

Martedì 28 maggio 2024, ore 11.00 - 13.00
webinar



Centro Studi Amministrativi
della Marca Trevigiana



CENTRO
STUDI
BELLUNESE

Iniziativa promossa con il sostegno di
CONSORZIO BIM Piave Treviso



In questo webinar si esploreranno le potenzialità dell'AI per migliorare la customer journey map e la user experience dei cittadini che si interfacciano con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

RELATORE

Stefano Poletti

Esperto di change management, consulente e formatore, Coordinatore del corso L'intelligenza Artificiale nel lavoro quotidiano della PA, Università Ca' Foscari Venezia

Quote di partecipazione:

€ 40,00 per dipendente pubblico

€ 35,00 per dipendente pubblico nel caso di più partecipanti di un medesimo ente

Solo videoregistrazione*:

€ 80,00 + IVA

*la videoregistrazione del webinar sarà disponibile qualche giorno dopo la data del corso

N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione al Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa

Informazioni generali

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione dedicata nel sito www.comunitrevigiani.it

Centro Studi Amministrativi della Marca Trevigiana

Via Cal di Breda 116 - Treviso – Tel. 0422 383338 Fax 0422 491855 – corsi@comunitrevigiani.it – www.comunitrevigiani.it