

Corso di formazione sulle competenze personali per P.O.

COMUNICAZIONE EFFICACE CON IL PUBBLICO SVILUPPARE UN MODELLO DI COMUNICAZIONE EFFICACE PER RISPONDERE AI BISOGNI DELL'UTENZA ABBASSANDO LO STRESS

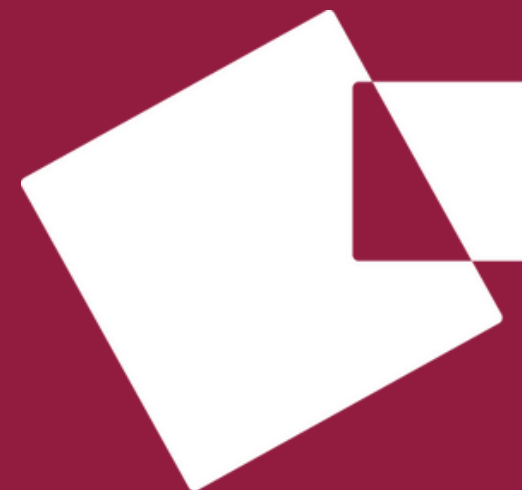
Mercoledì 27 novembre 2024, ore 9.00 - 13.00
Treviso – Sede della Provincia
Edificio n. 6 - Sala Corsi

Laboratorio interattivo in presenza min. 15 partecipanti

RELATORE

Francesca Zanatta

Pedagogista del Lavoro, Esperta in Formazione, Consulenza e Coaching



Informazioni generali

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione dedicata nel sito www.comunitrevigiani.it



PROGRAMMA

9:00 -11:00

- Gli stili di comunicazione – Esercizio di autovalutazione
- Le basi di una comunicazione efficace
- Lo stile assertivo nella comunicazione con le diverse tipologie di utenza
- Feedback costruttivi rispetto alle richieste dell'utenza

11:00-11:15

Coffe break

11:15-13:00

- Esercitazione di gruppo: dare feedback costruttivi all'utenza

Quote di partecipazione:

€ 85,00 per dipendente pubblico

€ 75,00 per dipendente pubblico nel caso di più partecipanti di un medesimo ente

N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione al Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa

È possibile iscriversi entro le ore 14.00 del giorno precedente al corso.