

Corso di formazione sulle competenze personali per P.O.

---

# L'ASCOLTO ATTIVO

## SVILUPPARE UN MODELLO DI ASCOLTO ATTIVO PER RISPONDERE AI BISOGNI DELL'UTENZA ABBASSANDO LO STRESS

---

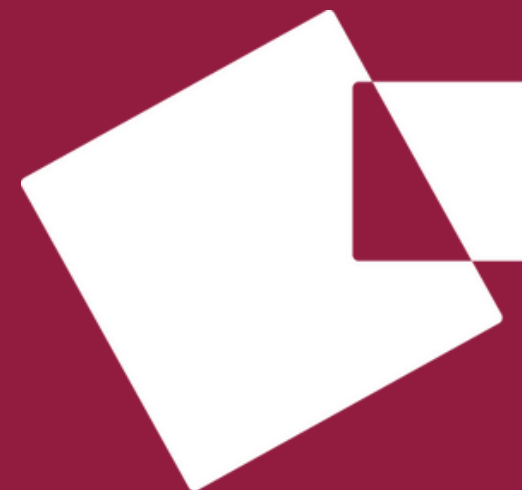
Lunedì 27 gennaio 2025, ore 9.00 - 13.00  
Treviso – Sede della Provincia  
Edificio n. 6 - Sala Corsi

*Laboratorio interattivo in presenza min. 15 partecipanti.  
Nel caso le iscrizioni superino i 25 partecipanti il laboratorio verrà replicato  
in data 29 gennaio rispettando l'ordine di arrivo delle richieste.*

### RELATORE

**Francesca Zanatta**

Pedagogista del Lavoro, Esperta in Formazione, Consulenza e Coaching



### Informazioni generali

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione dedicata nel sito [www.comunitrevigiani.it](http://www.comunitrevigiani.it)



## PROGRAMMA

### 9:00 -11:00

- Le tipologie di ascolto
- Esercitazione iniziale sulla capacità di ascolto
- Gli errori verbali e non verbali nell'ascolto
- L'empatia nell'ascolto
- L'atteggiamento interiore nell'ascolto attivo

### 11:00-11:15

Coffe break

### 11:15-13:00

- Tecniche di ascolto attivo:
- Le domande
- Le riformulazioni
- Esercitazione di gruppo: riformulare in modo efficace

#### **Quote di partecipazione:**

€ 85,00 per dipendente pubblico

Codice MEPA cs270125

**N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione al Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa**

È possibile iscriversi entro le ore 14.00 del giorno precedente al corso.