



Centro Studi Amministrativi  
della Marca Trevigiana

---

## **CORSO DI PROTEZIONE CIVILE**

---

# **Comunicazione e informazione di emergenza**

---

---

### **MODULO 1**

### **OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E RESPONSABILITA'**

---

**Venerdì 20 settembre 2019, ore 9.00 – 12.30**

**Treviso**

**Sede della Provincia**

**Edificio n. 6 – Sala Corsi**

---

### **RELATORI**

**dott. Paolo Masetti**

Sub delegato ANCI Nazionale in materia di protezione civile e delegato ANCI  
Toscana

---



---

## OBIETTIVI

La formazione di quanti operano nel settore della protezione civile (amministratori, tecnici, volontari) e la corretta informazione ai cittadini sono la base di una sistematica ed efficace programmazione di previsione e prevenzione nel sistema di protezione civile.

Nella fase emergenziale le strutture comunali sono impegnate ad affrontare e risolvere le criticità e spesso l'informazione, la comunicazione e il confronto passano in secondo piano.

Al contrario, il cittadino oltre a richiedere competenza e velocità di intervento da parte delle istituzioni, sempre più spesso ha bisogno di sentirle vicine, di sentirsi considerato e sostenuto nel momento di difficoltà.

Comunicare significa instaurare un giusto rapporto fiduciario tra enti e cittadini, creando i presupposti per evitare contrapposizioni e aumentare la reciproca collaborazione.

E' poi importante evidenziare, nello specifico, la responsabilità dell'autorità comunale di protezione civile in relazione alla gestione dell'informazione ai cittadini e alla comunicazione con i mass media che, se carente o non gestita correttamente può dar luogo a specifiche responsabilità.

Non da ultimo, è necessario un costante scambio di informazioni con gli organi di Protezione Civile (Istituzioni e Volontariato) per consentire un'ottimale gestione delle risorse disponibili.

Disporre delle conoscenze necessarie ad un approccio ragionato ed organizzato sulla comunicazione consentirà di agire al meglio e di massimizzare i risultati ottenibili

---

## Modulo 1

### OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E RESPONSABILITA'

- ✚ Livelli di allerta e informazione alla cittadinanza
- ✚ I flussi informativi diretti agli organi sovraordinati
- ✚ Responsabilità del Sindaco nella comunicazione/informazione e adempimenti pratici degli uffici
- ✚ Il responsabile della comunicazione o addetto stampa. È sempre indispensabile?

**La seconda giornata è prevista  
per mercoledì 9 ottobre 2019**

---

## Quota di partecipazione

- 50 € per dipendente pubblico per tutte e 2 le giornate
- 10 € per volontario per tutte e 2 le giornate

N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione a Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa

---

## Informazioni generali

Il pagamento va effettuato al ricevimento della **fattura tramite bonifico bancario**.

La prenotazione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione al sito

**[www.comunitrevigiani.it](http://www.comunitrevigiani.it)**

**La partecipazione degli Amministratori Comunali degli Enti Associati è gratuita**

**Per ulteriori informazioni:**

**[corsi@comunitrevigiani.it](mailto:corsi@comunitrevigiani.it)**

**Tel. 0422 383338 – 0422 491855**