



Centro Studi Amministrativi
della Marca Trevigiana

CORSO DI PROTEZIONE CIVILE

Comunicazione e informazione di emergenza

MODULO 2 PIANO DI COMUNICAZIONE PER LA FASE DI EMERGENZA

Mercoledì 9 ottobre 2019, ore 9.00 – 13.30

Treviso

Sede della Provincia

Edificio n. 6 – Sala Corsi

RELATORI

dott. Paolo Masetti

Sub delegato ANCI Nazionale in materia di protezione civile e delegato ANCI
Toscana

dott. Ezio Camerin

Comandante della Polizia Locale del Comune di Vittorio Veneto

dott.ssa Francesca Nicastro

Giornalista esperta di comunicazione



OBIETTIVI

La formazione di quanti operano nel settore della protezione civile (amministratori, tecnici, volontari) e la corretta informazione ai cittadini sono la base di una sistematica ed efficace programmazione di previsione e prevenzione nel sistema di protezione civile.

Nella fase emergenziale le strutture comunali sono impegnate ad affrontare e risolvere le criticità e spesso l'informazione, la comunicazione e il confronto passano in secondo piano.

Al contrario, il cittadino oltre a richiedere competenza e velocità di intervento da parte delle istituzioni, sempre più spesso ha bisogno di sentirle vicine, di sentirsi considerato e sostenuto nel momento di difficoltà.

Comunicare significa instaurare un giusto rapporto fiduciario tra enti e cittadini, creando i presupposti per evitare contrapposizioni e aumentare la reciproca collaborazione.

E' poi importante evidenziare, nello specifico, la responsabilità dell'autorità comunale di protezione civile in relazione alla gestione dell'informazione ai cittadini e alla comunicazione con i mass media che, se carente o non gestita correttamente può dar luogo a specifiche responsabilità.

Non da ultimo, è necessario un costante scambio di informazioni con gli organi di Protezione Civile (Istituzioni e Volontariato) per consentire un'ottimale gestione delle risorse disponibili.

Disporre delle conoscenze necessarie ad un approccio ragionato ed organizzato sulla comunicazione consentirà di agire al meglio e di massimizzare i risultati ottenibili

Modulo 2

PIANO DI COMUNICAZIONE PER LA FASE DI EMERGENZA

- + Comportamenti da adottare nei contesti di crisi ambientale e naturale
- + Quali canali di comunicazione per informare i cittadini. Esempi pratici
- + Come comunicare: punti di forza ed errori da evitare
- + Il racconto dei fatti sui media e sui social media: come comunicare la crisi
- + La gestione delle relazioni con gli stakeholders

Quota di partecipazione

- 50 € per dipendente pubblico per tutte e 2 le giornate
- 10 € per volontario per tutte e 2 le giornate

N.B. Per i Comuni associati che hanno scelto l'adesione a Centro Studi con formazione, il corso può rientrare nella quota associativa

Informazioni generali

Il pagamento va effettuato al ricevimento della **fattura tramite bonifico bancario**.

La prenotazione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione al sito

www.comunitrevigiani.it

La partecipazione degli Amministratori Comunali degli Enti Associati è gratuita

Per ulteriori informazioni:

corsi@comunitrevigiani.it

Tel. 0422 383338 – 0422 491855
