

Incontro di presentazione

“IL CITTADINO AL CENTRO” Percorso formativo per dipendenti comunali sullo sviluppo delle soft skills

Lunedì 11 marzo 2024, ore 11.30 - 12.30
webinar

In un mondo sempre più complesso e dinamico, è fondamentale che i dipendenti comunali siano in grado di adattarsi alle mutevoli esigenze dei cittadini e a comprendere le richieste degli amministratori per offrire un servizio di qualità che metta «il cittadino al centro».

Per farlo si può lavorare su due diversi livelli:

- *Curando il lavoro di squadra interno all'Ente e/o ai singoli Uffici*
- *Coinvolgendo i gruppi di lavoro degli Uffici che operano a diretto con il cittadino per supportarli nella gestione delle relazioni nell'attività di front office*

Al termine dell'appuntamento e sarà messo a disposizione uno strumento per la rilevazione degli specifici bisogni formativi.

RELATORE

Francesca Zanatta

Pedagogista del Lavoro, Esperta in Formazione, Consulenza e Coaching

LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA



Informazioni generali

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata online nella sezione formazione dedicata nel sito www.comunitrevigiani.it