

Prot. n. 42

Treviso, 3 febbraio 2022

**Al Sig. Sindaco
Al Segretario Comunale
Al Responsabile per la transizione digitale
All'Amministratore di sistema**

Loro Sedi

Oggetto: Proposta Servizio di Supporto al Responsabile della Transazione Digitale (RTD) e di Supporto alla Predisposizione Informatica del Registration Authority Office (RAO) Pubblico - Indicazioni condizioni di affidamento servizio 2022.

Nel 2021 il nostro Centro Studi ha avviato **Servizio di Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale** con l'obiettivo di mettersi al fianco e accompagnare gli Enti nel percorso di digitalizzazione.

È stato così possibile fornire accanto ai momenti informativi e formativi dedicati, anche strumenti preziosi pratico-applicativi agli enti associati (vd. Modello di Manuale di gestione documentale).

Certi che sia giusto proseguire sulla strada intrapresa, il gruppo di lavoro +Digitale del nostro Centro Studi ritiene che il servizio di supporto RTD per il 2022 debba concentrarsi su 2 temi principali: Fascicolo Digitale e Piano Triennale per l'informatica.

Si allegano alla presente le indicazioni sulle condizioni contrattuali del servizio per l'anno 2022, che dovranno essere contenute nell'atto che l'Ente sceglierà di adottare per la formalizzazione dell'incarico al Centro Studi.

Accanto al Servizio di Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale proponiamo il **Supporto alla Predisposizione Informatica del Registration Authority Office (RAO) Pubblico ai fini dell'abilitazione al rilascio dello SPID.**

Il nostro Centro Studi, grazie alla competenza specifica del collaboratore dedicato, ha ad oggi permesso a n.27 enti in Italia di attrezzarsi per offrire il servizio di erogazione dello SPID ai propri cittadini. Colpisce che solo 8 di questi Comuni siano trevigiani.

In tal senso si segnala agli Enti la centralità di questo servizio. Oggi munirsi di identità digitale è obbligatorio per interfacciarsi con qualsiasi ente pubblico; potersi dotare di SPID in modo gratuito dovrebbe essere un diritto del cittadino. Ora anche Poste Italiane ha convertito il servizio gratuito in servizio a pagamento.

Associazione Comuni della Marca Trevigiana e ANCI Veneto hanno ricevuto di recente da CGIL (in data 30/12/2021) una precisa esortazione in tal senso a sostenere l'attivazione del servizio di **Registration Authority Office (RAO) Pubblico per l'abilitazione al rilascio dello SPID, ribadendo la centralità del tema del diritto all'identità digitale in forma gratuita.**

In attesa di ricevere formale comunicazione di affidamento di uno o entrambi i servizi da parte degli Enti interessati, si ringrazia per la rinnovata fiducia accordataci.

Si ricorda infine, che il servizio è anche presente in MEPA nella categoria merceologica "Servizi di supporto specialistico" alla quale il Centro Studi è abilitato come operatore economico ed è inquadrabile come affidamento diretto di servizi (max 139.000 euro) ai sensi del D.Lgs. 50/2016 articolo 36 comma 2 lettera a) come sostituito dal D.L. 76/2020 (Decreto Semplificazioni) articolo 1 comma 2.

Si coglie l'occasione per porgere un cordiale saluto.

Il Presidente
(avv. *Mariarosa Barazza*)

ALLEGATO A - INDICAZIONI CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. (Oggetto dell'incarico)

- 1.1. Il CENTRO STUDI effettuerà il servizio di supporto specialistico all'Ufficio per la transizione alla modalità operativa digitale e la predisposizione informatica del RAO pubblico, ai fini dell'abilitazione al rilascio dello SPID, avvalendosi del supporto operativo dei propri collaboratori membri del gruppo di lavoro "+ Digitale", o di altri ritenuti idonei al fine di supportare il COMUNE nell'espletamento di quanto previsto dal disposto normativo all'art. 17 CAD, riportato in premessa.

Nello specifico l'attività fornita dal CENTRO STUDI si sostanzierà come segue:

- Il Servizio di Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) che verrà messo a disposizione si articola in:

- a. invio di circolari contenenti il materiale e le informazioni necessarie per gli adempimenti in scadenza e per le attività che devono essere svolte dall'RTD;
- b. messa a disposizione di una casella di posta elettronica presidiata da tecnici esperti (rtd@comunitrevigiani.it) per l'invio di richieste di delucidazione e/o richiesta di risoluzione problematiche particolari;
- c. partecipazione gratuita a n. 2 incontri formativi dedicati alla gestione del fascicolo digitale (in programma a febbraio 2022 con la Dr.ssa Martina Mancinelli);
- d. partecipazione gratuita al corso sul Piano triennale per la digitalizzazione (22 e 24 febbraio con il Dr. Michele Vianello); modello/form del Piano Triennale per l'informatica da poter adottare presso l'ente e servizio di accompagnamento alla personalizzazione del Piano triennale per la digitalizzazione (consulenza on-line di 1 ora con il Dr. Michele Vianello).

- Il servizio Supporto alla predisposizione informatica del RAO pubblico, ai fini dell'abilitazione al rilascio dello SPID, prevede le fasi di:

ADESIONE: generazione richiesta di certificato e la chiave privata con le estensioni EIDAS; compilazione modulo di adesione al servizio RAO pubblico da inviare all'AGID.

CONFIGURAZIONE IN LOCO (il software viene installato nei sistemi server del Comune): predisposizione dell'ambiente applicativo locale (previo accordo con l'amministratore di sistema dell'ente); configurazione parametri ed utenti autorizzati; test di rilascio.

Una volta installato il software, può essere eventualmente fornita la formazione al personale interno o esterno, affinché sia autonomo nel gestirlo (prestazione aggiuntiva vd. Tabella tariffe – punto 2.1).

È esclusa la manutenzione della configurazione in loco, a meno che l'ente non richieda un intervento, da quantificare successivamente (con le modalità prevista al punto 2.2).

- 1.2 Il COMUNE si impegna a garantire al Tecnico di supporto messo a disposizione del Centro Studi le disponibilità e le risorse di seguito esplicitate al fine di consentire l'ottimale svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate:

- Per il Servizio Supporto all'RTD

- la comunicazione con il Responsabile per la Transazione Digitale dell'Ente, che a sua volta si interfaccia con il tecnico interno incaricato, che collaborerà fattivamente agli aspetti operativi ed organizzativi del Servizio;

- la trasmissione delle decisioni amministrative e di indirizzo politico che abbiano un impatto anche potenziale sulle scelte in ordine alla transizione al digitale e costituiscano un potenziale appesantimento del processo di transizione.

- **Per Supporto alla Predisposizione Informatica del RAO Pubblico**

1. Predisposizione amministrativa del RAO pubblico

- contatto con il referente comunale per ottenere i dati necessari alla compilazione del modulo AgID e del Certificato digitale. Successivamente verranno inviati al referente un documento PDF da far firmare al legale rappresentante dell'Ente ed il file del Certificato, entrambi da inviare ad AgID mezzo PEC.

2. Predisposizione informatica del RAO pubblico, ai fini dell'abilitazione al rilascio dello SPID

- un contatto con l'amministratore di sistema per l'attivazione della macchina dove installare l'applicazione e i dati necessari per il suo corretto funzionamento.
- una sessione in teleassistenza con il referente comunale, che verrà accreditato nel sistema con il ruolo di "Amministratore del servizio RAO" (con compiti di sola gestione degli operatori, senza poteri di rilascio) ed infine con un operatore che erogherà il servizio allo sportello (con il quale si eseguirà un rilascio di test).

2. (Determinazione del compenso. Ulteriori possibili oneri)

2.1 DETERMINAZIONE DEL COMPENSO

L'adesione al Servizio di Supporto integrato all'RTD e alla predisposizione del RAO pubblico prevede il corrispettivo qui di seguito evidenziato (sulla base della specifica opzione scelta: con o senza formazione) su emissione di regolare fattura emessa dal Centro Studi. Tutti gli importi sotto riportati sono da assoggettare ad iva al 22%.

Servizio Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD)	
	RTD COSTOANNUALE
fino 3000 abitanti	200,00 € +IVA
dai 3.001 ai 7.500 abitanti	300,00 € +IVA
dai 7.501 ai 10.000 abitanti	400,00 € +IVA
dai 10.001 ai 20.000 abitanti	500,00 € +IVA
oltre i 20.000 abitanti	750,00 € +IVA

Supporto alla Predisposizione Informatica del RAO Pubblico per abilitazione al rilascio dello SPID	
ADESIONE RAO+ CONFIGURAZIONE IN LOCALE + FORMAZIONE 2 ORE COSTO UNA TANTUM	ADESIONE RAO + CONFIGURAZIONE IN LOCALE + FORMAZIONE 6 ORE COSTO UNA TANTUM
350,00 € +IVA	500,00 € +IVA

2.2 EVENTUALI PRESTAZIONI AGGIUNTIVE RICHIESTE DAL COMUNE – ULTERIORI POSSIBILI ONERI

Nel caso si presenti la necessità di attività ulteriori e/o adempimenti più complessi che il Comune chiede al Centro Studi e quest'ultimo si rende disponibile ad effettuare, verrà concordato tra le parti uno specifico compenso aggiuntivo. Al realizzarsi di tale eventualità verrà dato al COMUNE tempestivo avviso.

3. *(Durata)*

La durata del servizio è prevista fino al 31 dicembre 2022.

Allegato A – Adesione alla proposta “Servizio di Supporto al Responsabile della Transazione Digitale (RTD) e di Supporto alla Predisposizione Informatica del Registration Authority Office (RAO) Pubblico - Indicazioni condizioni di affidamento servizio 2022”

Documento trasmesso via pec a: comunitrevigiani@pec.it

Ovvero via mail a: info@comunitrevigiani.it

Al Centro Studi Amministrativi

della Marca Trevigiana
Via Cal di Breda n. 116
31100 – TREVISO TV

Adesione alla proposta “Servizio di Supporto al Responsabile della Transazione Digitale (RTD) e di Supporto alla Predisposizione Informatica del Registration Authority Office (RAO) Pubblico - Indicazioni condizioni di affidamento servizio 2022”

Con riferimento alla Vs. comunicazione in data..... si comunica che questa Amministrazione intende aderire al il servizio fornito dal Centro Studi Amministrativi della Marca Trevigiana:
flaggare la/e opzione/i scelta/e

- Il Servizio di Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale** (newsletter periodica + mail dedicata + formazione gratuita su fascicolo digitale + formazione e 2 ore consulenza su Piano triennale digitalizzazione)

Servizio Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD)	
	RTD COSTOANNUALE
fino 3000 abitanti	200,00 € +IVA
dai 3.001 ai 7.500 abitanti	300,00 € +IVA
dai 7.501 ai 10.000 abitanti	400,00 € +IVA
dai 10.001 ai 20.000 abitanti	500,00 € +IVA
oltre i 20.000 abitanti	750,00 € +IVA

- Supporto alla Predisposizione Informatica del RAO Pubblico**

Supporto alla Predisposizione Informatica del RAO Pubblico per abilitazione al rilascio dello SPID	
ADESIONE RAO+ CONFIGURAZIONE IN LOCALE + FORMAZIONE 2 ORE COSTO UNA TANTUM	ADESIONE RAO + CONFIGURAZIONE IN LOCALE + FORMAZIONE 6 ORE COSTO UNA TANTUM
350,00 € +IVA	500,00 € +IVA

Distinti saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
